

# «Мелкие» проблемы большого города

## Взгляд на тему

**Хотелось бы поднять вопрос о бытовых услугах в Сестрорецке. Почему в городе нет ни одной мастерской по ремонту бытовой техники? В городе невозможно отремонтировать ничего, кроме телевизоров, да и то не всех. Мастера из города сюда не едут, а клиентам (особенно пенсионерам) везти в город микроволновку или пылесос затруднительно. Почему больше года не работает телеателье по адресу: Приморское, 275? Я знаю, что в городе есть мастера, которые могли бы и хотели организовать такой вид услуг, но, по их словам, все упирается в огромную арендную плату за помещения. Хотелось бы узнать мнение администрации города по этой проблеме. Пишу вам по просьбе соседки-пенсионерки, которой починил электрочайник.**

Вот такое письмо пришло в нашу газету. Казалось бы, такие мелкие бытовые проблемы. Подумаешь, микроволновка сломалась! Ничего страшного — на плите еду подогреть можно. Холодильник перегорел — пустяки, по старинке за окно продукты вывесим. Стиральная машина встала — в ванной руками постираем.

Однако за каждым из этих «пустяков» стоит настроение конкретных людей, а значит, и всего общества в целом. Огорченный невозможностью делать привычные вещи человек становится плохим работником, а значит, приносит убытки обществу в целом. В поисках отнюдь не расположенных в «шаговой доступности», немногочисленных, «разбросанных» по всему городу мастерских тратится время, силы и деньги. Не стоит забывать, что и уровень жизни — это не только количество телевизоров, микроволновок, холодильников, автомашин на душу населения, но и оптимальное количество предприятий быта, способствующих поддержанию жизни людей на достойном уровне.

Проблемы, обозначенные в письме в редакцию, актуальны не только для Сестрорецка или Санкт-Петербурга, но, увы, для страны в целом. Предприятия службы быта стали «сворачивать» свои услуги еще до перестройки. Не допустить это было призвано постановление Совета министров РСФСР «О дальнейшем развитии и улучшении бытового обслуживания населения», увидевшее свет в 1983 году и дополненное постановлением Совмина РСФСР от 11.02.1988, где говорилось, что «достигнутый уровень бытового обслуживания не в полной мере отвечает возросшим запросам населения. Не полностью реализуются имеющиеся возможности для развития таких услуг, как ремонт радиотелевизионной аппаратуры, бытовых машин и приборов, жилья, прокат предметов длитель-

ного пользования, а также услуг по стирке белья и химической чистке вещей».

Почти 20 лет прошло, и практически ничего не изменилось, если не сказать, что стало хуже. Планы по выделению бюджетных средств на строительство новых домов быта благополучно канули в пучину перестройки. Заводы рушились, что уж говорить о ремонтных мастерских.

Вот и дом быта в Сестрорецке «почил в бозе». Все те, кто по привычке еще шел на улицу Володарского, чтобы починить обувь, могут прочесть объявление, приклеенное на стекло: «Ремонт обуви не работает. Вообще закрылся». Закрылась и обувная мастерская на улице Воскова. Как известно, дом, где она помещалась, идет под снос.

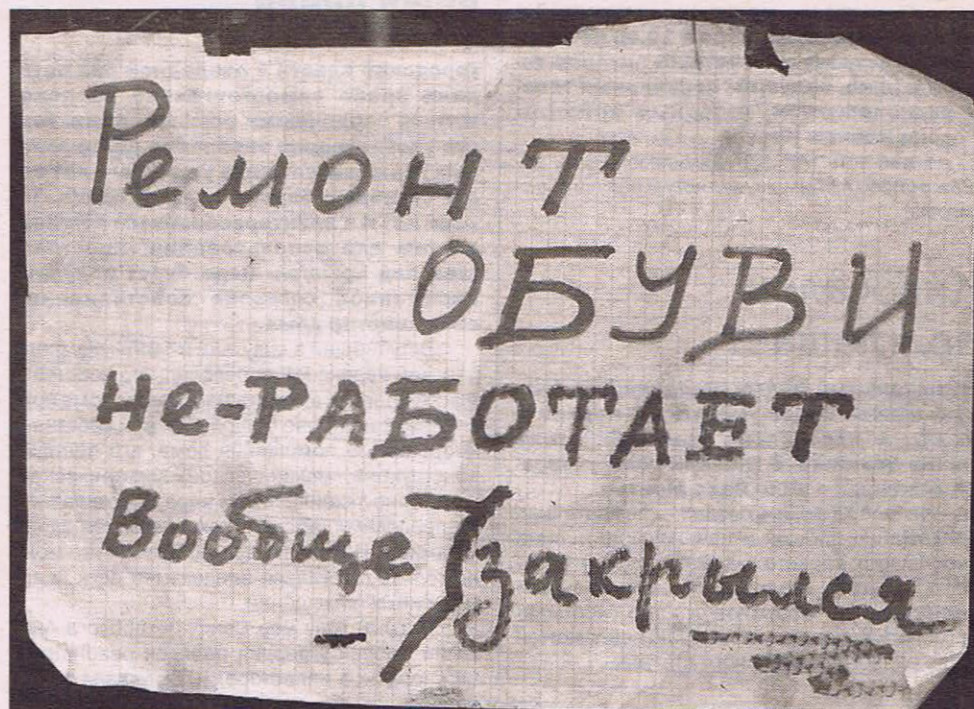
С грустью сказала одна из мастеров: «Люди только привыкают к конкретному месту, а его раз — и нет». Объяснила, что за то время, что она работает в этой системе, аренда уже не раз поднималась. Материалы тоже дорожают. Приходится увеличивать цены на свои услуги и хозяевам мастерских. В общем, налоги, стоимость аренды, да и дефицит таких помещений под работу предприятий быта — все это развитию сферы не способствует.

**За 9 месяцев 2007 года  
в районе открылось  
4 объекта бытового  
обслуживания:  
2 автосервиса,  
баня и парикмахерская.**

Вот и ютятся наши ремесленники в помещении старой деревянной почты у железнодорожного вокзала, в маленьких подвальных помещениях на улице Токарева и на Дубковском шоссе.

Телеателье по адресу: Приморское, 275, упоминаемое в письме, по мнению начальника сектора бытового обслуживания Курортного района Александра Евгеньевича Филиппова, закрылось по общей для таких предприятий причине — частному предпринимателю стало там невыгодно работать.

Спросила Дениса Николаевича Сорокина, директора единственного, пожалуй, крупного в Петербурге городского ремонтного предприятия «Ленремонт», обслуживающего все районы Петербурга и пригородов, в том числе Курортный район, что нужно сделать, чтобы улучшить службу быта. Ответил кратко: «Деньги нужны. Большие деньги». Как полагает Денис Николаевич, успешно работать могут не только большие предприятия, но и предприниматели, хотя последним это делать непросто — он и директор, и мастер, и диспетчер в одном лице.



Зваливая на себя все эти заботы, очень легко «забыть» о качестве услуг. В таких случаях недовольному клиенту предъявить претензию проще бытовому предприятию, чем частному предпринимателю, не всегда отвечающему по обязательствам.

Но последним свое доброе имя и рекомендации тех, кому когда-то они помогли, служат лучше любой рекламы. Давно в Сестрорецке занимается ремонтом телевизоров Илья Павлович Чжен. Все те, кому приходилось пользоваться его услугами, отмечают его профессионализм, деликатность и доброжелательность. Он не только мастерски выполняет свою работу, но, что очень важно, создает в доме клиента атмосферу хорошего настроения. Остается сожалеть, что Илья Павлович ремонтирует только телевизоры.

Поддерживает старые традиции ремесла и создает новые компания «Ленремонт».

Здесь ремонтируют холодильники, телевизоры, стиральные и посудомоечные машины, электрические плиты, факсимильную технику.

Вызов мастера, продажа запчастей и комплектовочных по телефонам: единый многоканальный диспетчерский телефон 344-44-44, с 9.00 до 23.00; дежурный мобильный телефон 8-901-315-42-30. По желанию клиента диспетчер перезванивает на его мобильный телефон. Есть у компании сайт, где подробнее об услугах и ценах на них — <http://www.lenremont.ru>.

Говоря о чем-то: «Бытовая проблема, люди тем самым признают ее незначительность. Однако проблему качества и своевременности предоставления бытовых услуг «мелкой» никак не назовешь, а значит, и решать ее придется государству, серьезно помогая малому бизнесу.

Нонна ГАРАСЕВА

## официально

**Сектор бытового обслуживания Курортного района на 1 октября 2007 года представлен 96 объектами:**

- парикмахерские — 10;
- ремонт обуви — 10;
- пошив и ремонт одежды — 5;
- ремонт и техническое обслуживание радиоэлектроники и бытовой техники — 7;
- ремонт часов — 1;
- ремонт ювелирных изделий — 1;
- ремонт металлоизделий (изготовление ключей) — 1;
- фотоуслуги — 7;
- химчистка (производство) — 1;
- химчистка (пункт приема) — 1;
- прачечная (производство) — 1;
- ломбард — 1;
- прокат спортивного инвентаря — 19;
- баня, сауна — 10;
- техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств — 9;
- автозаправочные станции — 12.

Количество предприятий бытового обслуживания в Курортном районе составляет 96 объектов, что на 10% выше гарантируемого значения.

Гарантируемое значение количества бань на пригородный район — 4. В Курортном районе осуществляют свою деятельность 10 бань, что на 150% выше гарантируемого значения.

Вместе с тем в развитии сферы бытового обслуживания имеются проблемы — в 2006 году в Сестрорецке на улице Володарского, дом 14, закрылся единственный в районе дом быта, отсутствуют мастерские по ремонту холодильников, стиральных машин, что связано с низкой рентабельностью сферы бытовых услуг.

Открытие сервисных центров и мастерских по ремонту бытовой техники из-за низкой численности населения в районе хозяйствующим субъектам экономически невыгодно. Данные услуги представлены ремонтом бытовой техники на дому у заказчика.

Наибольшим спросом у населения пользуются ремонт обуви и мелкий ремонт одежды. Тарифы на услуги устанавливаются руководителями объектов бытового обслуживания самостоятельно.

Работа объектов бытового обслуживания контролируется Роспотребнадзором, налоговой инспекцией, отделом потребительского рынка администрации, РУВД — отделом по борьбе с правонарушениями в сфере потребительского рынка и исполнения административного законодательства.

Основные приоритеты сферы бытовых услуг:

- создание новых объектов бытового обслуживания в районах новостроек (в 38-м квартале Сестрорецка на 1-х этажах жилых домов);
- создание и модернизация объектов бытового обслуживания, размещенных в торговых комплексах в районах массового проживания населения (при реконструкции торгового комплекса ООО «Раритет-плюс» в Зеленогорске на Вокзальной улице, дом 7, предусмотрены площади под организацию бытовых услуг).

**Информация предоставлена сектором бытового обслуживания Курортного района**

