



**Гость программы -
ДИРЕКТОР КОМПЛЕКСНОГО ЦЕНТРА
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ КУРОРТНОГО РАЙОНА
ТАТЬЯНА БЕЛОВА**

Юрий Гурченков: Татьяна Геннадьевна, расскажите, как создавался ваш центр?

Татьяна Белова: Наш центр создан в 2003-м году по распоряжению правительства Санкт-Петербурга. До этого мы были в структуре Отдела социальной защиты населения при администрации Курортного района.

Юрий Гурченков: Вы работаете в центре со дня его основания?

Татьяна Белова: Да. На это место был конкурс, который я прошла, и стала директором центра.

Юрий Гурченков: Работа сотрудников центра, прежде всего, связана с таким понятием, как милосердие. Однако, постоянно сталкиваясь с проблемами и бедами других людей, со временем можно очерстветь душой. Не переходит ли это просто в формальную привычку?

Татьяна Белова: Нет, не переходит. У нас все люди очень отзывчивые, добрые, ведь без этого невозможно по-настоящему выполнить главную задачу - помочь и поддержать.

Юрий Гурченков: Кто набирает сотрудников?

Татьяна Белова: Я сама. У нас много людей с профильным образованием - педагоги, психологи, медицинские сестры. Если у человека нет профильного образования, мы можем предложить ему переподготовку, есть специальные курсы, на которых обучают тому, как обращаться с пожилыми людьми - преподают элементы педагогики, психологии, а также медицинские, санитарно-гигиенические прави-

к изменениям в его жизни, поэтому психолог здесь необходим.

Юрий Гурченков: Считаете ли вашу систему достаточно эффективной или хотели бы в ней что-то изменить?

Татьяна Белова: Система эффективная. Но, если в других районах по три центра, каждый из которых спе-

какие-то нормы выхода социального работника к лежачему больному?

Татьяна Белова: Выход социального работника и медсестры - не реже трех раз в неделю.

Юрий Гурченков: Есть ли у вас волонтеры?

Татьяна Белова: Да, волонтеры есть, но они не ходят по квартирам к

брать необходимые документы, и помощь будет оказана. В нашем центре есть комиссия по трудной жизненной ситуации, на которой решаются вопросы об оказании материальной помощи до 18 000 рублей один раз в квартал. Здесь тоже нужны определенные документы, этим занимается срочная служба.

Юрий Гурченков: Если сам человек не может собрать необходимые документы, ваши сотрудники занимаются этим?

Татьяна Белова: Да, конечно.

Юрий Гурченков: У нас есть звонок от телезрительницы - она спрашивает: если одинокий пожилой человек подписывает наследство на квартиру тому, кто за ним ухаживает, а потом вдруг оказывается, что этот человек вовсе не одинок, и у него есть наследники - куда в таком случае обращаться за справедливым решением?

Татьяна Белова: Если такие отношения складываются у нашего сотрудника с его подопечным, то мы его снимаем с обслуживания, и социальный работник уже в свое личное время обслуживает этого человека. Но это бывает крайне редко - как правило, родственники у пожилых людей находятся. А телезрительнице я посоветовала бы обратиться в суд. Есть еще одна сторона в нашей работе, на которую я хочу обратить особое внимание - это когда мошенники звонят в дверь пенсионерам, называясь социальными работниками, а потом грабят этих людей. Поэтому хочу еще раз предостеречь: не открывайте две-

ГЛАВНОЕ - ПОМОЧЬ И ПОДДЕРЖАТЬ

ла. Обучение очень хорошее.

Юрий Гурченков: Какому количеству людей вы помогаете?

Татьяна Белова: Пенсионеров мы обслуживаем порядка тысячи человек на дому, а вообще за 2014 год, к примеру, мы обслужили более 15 тысяч человек в Курортном районе.

Юрий Гурченков: Как получить помощь вашего центра? Какие категории граждан вы берете на обслуживание?

Татьяна Белова: В первую очередь мы берем пенсионеров, инвалидов, даже если эти люди живут в нашем районе без прописки. Очереди у нас нет, мы начинаем помогать с первого дня, когда человек к нам обратился - оформляем документы и сразу берем на обслуживание. Мы знакомим нашего подопечного с перечнем услуг, он может выбрать необходимые для него позиции. Это может быть доставка продуктов питания, помощь в уборке квартиры, вызов врача, выписка рецептов, прачечная, химчистка, ремонт обуви и многое другое.

Юрий Гурченков: Как Вы считаете, хорошо ли, когда один работник долго работает со своим подопечным? Или все-таки они должны меняться?

Татьяна Белова: Иногда мы меняем, но, как правило, социальные работники относятся к своим подопечным с большой душой и становятся практически членами семьи. Поэтому очень сложно бывает, когда они уходят в отпуск, их заменять.

Юрий Гурченков: Помогаете ли вы тем, кто живет в семье?

Татьяна Белова: Да, мы работаем с семьей. Рассказываем, что нужно делать, если, например, человек после инсульта. Если родственники работают, приходят наши сотрудники, помогают - это всё возможно. У нас есть экстренная психологическая помощь - выезжают на дом к пенсионеру или инвалиду психологи. Например, в таких случаях, как потеря близких, человеку нужно помочь адаптироваться

циализируется на определенных категориях граждан, то у нас всего один. Но главное, чего нам не хватает - это площадей. Особенно тех, что связаны с культурным времяпрепровождением наших подопечных. Бабушки хотят танцевать, петь, детям нужны игровые комнаты.

Юрий Гурченков: То есть к вам обращаются не только лежачие люди, но и те, кто может танцевать?

Татьяна Белова: Конечно, у нас два прекрасных досуговых отделения - одно в Зеленогорске, другое - в Сестрорецке. У нас есть мужской клуб, два компьютерных класса, в которых мы обучили около двухсот человек в прошлом году. Есть спортивный залчик, правда, маленький - хотелось бы побольше. Наши пенсионеры и инвалиды завоевывают почти все первые места в городе: и пляжный волейбол, и футбол сидя, и бадминтон, и настольный теннис.

Юрий Гурченков: Тогда напрашивается вопрос - если это такие физические активные люди, то зачем им нужна помощь социальных работников?

Татьяна Белова: Ну, а если, например, бабушка не может носить тяжелые сумки с продуктами, но хочет прийти к нам повышиться, отвести душу?..

Юрий Гурченков: Оказываете ли вы помощь беженцам?

Татьяна Белова: А как же! У нас 19 семей мигрантов, у них есть дети, и мы оказываем им помощь. Сейчас мы привезли гуманитарную помощь из общественной организации «Золотый пеликан» - это продукты питания, одежда, обувь. Особенно много гуманитарной помощи было собрано в прошлом году. Помогали обустроить жилье, в связи с чем хочется поблагодарить одного предпринимателя, который пожелал остаться анонимным - он купил этим семьям три холодильника и три стиральные машины - все это было очень важно.

Юрий Гурченков: Существуют ли

лежачим больным, они помогают в досуговых центрах. Их у нас порядка 25-ти человек, они участвуют во всех наших праздниках и концертах - хочу сказать им большое спасибо за это. А какие замечательные поделки они делают! Они даже делают выставки своих работ, которые люди с удовольствием посещают.

Юрий Гурченков: Особенно ценно то, что они делают это совершенно бескорыстно, по велению души.

Татьяна Белова: Русским людям вообще свойственно милосердие - посмотрите, как вся Россия помогает тем, кто пострадал от наводнений! Вещи собирают, продукты посылают, всем миром... И наши сотрудники такие же, ведь людям с чертовой душой у нас работать нельзя.

Юрий Гурченков: Как люди могут узнать о вашем центре?

Татьяна Белова: У нас есть сайт, на котором вся информация о нас, мы часто даем информацию в местные газеты, я выступаю на общественных конференциях, рассказываю о наших услугах и возможностях, у нас есть буклет, который я там раздаю участникам.

Юрий Гурченков: Как ваш центр участвовал в праздновании юбилея Победы?

Татьяна Белова: Мы и в этом году, и в другие годы очень активно участвуем в этом мероприятии, ветераны очень довольны. И мы очень плодотворно сотрудничаем с ветеранскими организациями.

Юрий Гурченков: Помогаете ли вы людям деньгами?

Татьяна Белова: Да, если человек оказался в сложной ситуации, то это может быть помощь на дорогостоящие операции или лекарства. В администрации Курортного района есть комиссия, она называется «экстренная» - на ней может быть принято решение о выделении средств до двухсот тысяч рублей, если есть такая необходимость. Для этого нужно со-

ри незнакомым людям ни под каким предлогом! Никогда и никому.

Юрий Гурченков: Сотрудничаете ли вы с Советом предпринимателей?

Татьяна Белова: Безусловно. Кто-то делает стрижки нашим пенсионерам, кто-то покупает мебель, компьютеры и другую технику. Хотелось бы, чтобы это сотрудничество расширилось.

Юрий Гурченков: Можете ли вы проявлять инициативу в плане помощи инвалидам?

Татьяна Белова: Да, у нас есть комиссия по доступной среде, где эти вопросы можно обсуждать и инициировать. А в наших помещениях есть пандусы, специальные туалеты для инвалидов, в Зеленогорске есть подъемник, поскольку там есть второй и третий этажи. Для инвалидов у нас очень хорошо работает творческая мастерская, она проводит выставки картин, мы организовываем билеты на концерты, специальные тренеры занимаются с инвалидами физкультурой, и многое другое.

Юрий Гурченков: К каким еще организациям вы обращаетесь за помощью?

Татьяна Белова: У нас заключены договоры с многими организациями района, все нам очень помогают. Хочу сказать особое спасибо Людмиле Михайловне Минаевой - директору библиотеки, Татьяне Павловне Чекиндиной - начальнику отдела социальной защиты, главе района Алексею Васильевичу Куимову, его заместителю Игорю Юрьевичу Белокопцову, отделам финансов и экономического развития, отделу закупок, местным депутатам - все нам очень и очень помогают.

Юрий Гурченков: Это очень хорошо, когда в районе так много неравнодушных людей, готовых помочь. Я желаю Вам новых успехов на Вашем благородном поприще!

Татьяна Белова: Спасибо.