

Главный секрет - улыбка

Лучшие специалисты и оборудование, вышколенный персонал бывшей здравницы для партийцев. Для полноты картинки респектабельного курорта не хватало только гольфа. И за этим дело не стало: залив, сосны, ландшафтные дюны, шотландский пейзаж – “природой здесь нам суждено в Европу прорубить окно”... “Счастливики, везунчики, - подумают про Сергея Спицына, - приехал с Сахалина руководить такой здравницей”. А на деле все было совсем не так. А как?

В погоне за адреналином

- На Сахалин я приехал простым врачом, почти сразу после окончания медицинского института в Ленинграде. Как и у большинства молодых специалистов, на горизонте не было больших перспектив, а на Сахалине – романтика, самостоятельность, хорошая зарплата. Что еще нужно молодому человеку? Дорос до руководителя крупного учреждения здравоохранения, причем принял его не в лучшее для страны время. Новые экономические отношения. Всюду развал и неразбериха. Было трудно и интересно. До сих пор с Сахалином связаны одни из самых дорогих воспоминаний в жизни. Все решения приходилось принимать самому, понимая, что вся полнота ответственности – тоже на тебе. Далеко от Москвы. Восемь часов разницы во времени, и начальству, чтобы отдать директиву, надо было либо рано встать, либо поздно лечь, а это не всегда получалось. Так и жили, в режиме полной автономии, как на дрейфующей льдине. Тогда я и не помышлял о том, чтобы вернуться в Питер – слыш-

ком был захвачен самостоятельной интересной работой, тем более, что все получалось. А когда дело наладилось, и появилась отдача – заскучал. Я всегда так считал: когда слишком хорошо, тоже плохо. Не хватает адреналина в крови. В отпуск приехал в Питер, купил здесь квартиру и получил предложение руководить больничным комплексом, который тоже находился в упадке. Вернулся на Сахалин, чтобы завершить дела и дождаться нового назначения.

-А в “Дюны” как попали?

-27 декабря 1994 года меня срочно вызвали в Питер и предложили должность главного врача в “Дюнах”, причем, решение нужно было принимать сразу. Я согласился и до сих пор об этом не жалею.

-Еще бы, одна из лучших здравниц России...

-Легко рассуждать задним числом, а тогда решение мне далось совсем не просто. Позади – налаженное дело, любимая работа, достаток, а впереди – полная неизвестность. Я вернулся домой и за пять минут до наступления Нового года объявил семье и друзьям о новом назначении. 3 января уже был в Санкт-Петербурге. Семья приехала через две недели, и на-



6 июля Указом президента РФ главному врачу санатория “Дюны” Сергею Спицыну присвоено звание “заслуженный врач России”.

чался новый этап нашей жизни.

Джентльмен от медицины

“Дюны” в тот период представляли собой удручающее зрелище, – продолжает Сергей Спицын, – все обветшало, пациентов – 20 человек, перебои с водой, даже аллеи в парке – и те не освещены. Когда-то супер современное оборудование, оставшееся после советской власти, к тому времени уже морально устарело. Не забывайте, что прошло восемь лет после начала перестройки, и санаторием в эти годы никто всерьез не занимался. Единственное, что осталось – классные специалисты, да и те влачили полуничтожное существование. Пришлось все начинать сначала. И “джентльменом от медицины” стал не от

хорошей жизни. Это был, если хотите, пиаровский ход, хорошая мина при плохой игре. Надо было внести свежую струю, заставить, чтобы о нас вновь заговорили. Чистая авантюра: в ноябре 96-го, когда вокруг непогода и слякоть, мы открываем в “Дюнах” первое на северо-западе поле для игры в гольф. При огромном, естественно, стечении журналистов. Итог: за год 70 публикаций в прессе. Главная цель была достигнута – удалось привлечь внимание общественности к санаторию. Эта задача решалась наряду с другой главной – обеспечить нормальный доход персоналу. Причем, мы сразу стали руководствоваться известной истиной – “не надо кормить рыбку, дай удочку». Теперь наши специалисты получают 20-30 % от стоимости услуг по новым методикам, в формировании которых они сами принимают актив-

ное участие. Этот дополнительный заработок подчас в три раза превышает ставку врача.

- А как же гольф? Он продолжает развиваться?

- Конечно. Ведь это же, на самом деле, массовая игра. Ничуть не более элитная, чем, например, теннис. Просто у нас в России пока еще мало полей, поэтому гольф недоступен широкому кругу. А нужно стремиться, чтобы он стал массовым. Мы, например, обеспечили снаряжением и бесплатно тренируем на наших полях 18 мальчишек

Курортного района.

Кто-то подсчитали, что тра-
т и м

В
год
1000
дол-
ларов
на
приоб-
ретение
новы

х мячей, они куда-то пропадают. Стали разбираться – оказалось, детвора растаскивает их по кустам. Мы собрали этих мальчишек и предложили сделку – уборку полей взамен бесплатных занятий. Они согласились. Таким образом, мы оторвали ребят от улицы, дали возможность заниматься полезным для здоровья делом, которое еще вдобавок здорово дисциплинирует. И волки сыты, и овцы целы. Недавно мы дважды свозили нашу подростковую команду в Москву на соревнования, где ребята показали очень хорошие результаты.

И улыбка...

- Все-таки, каковы “три кита”, на которых стоит популярность санатория?

- Первое, я уже говорил об этом, – высококлассные доктора. По основным направлениям они входят в

десятку лучших специалистов Санкт-Петербурга.

Второе, мы не жалеем средств на приобретение новых методик. Знаете, мне когда-то очень понравилось правило, которому я стараюсь следовать: “Надо считать маленькие деньги и не бояться расставаться с большими, и тогда малые деньги становятся большими, а большие – “маленькими”...”

И третье, постоянный тренинг персонала. Дважды в год специалисты-психологи проводят занятия с

нашими
сотрудни-
ками. Не-
обходи-
мость
этого я
понял
уже дав-
но.
В

юности,

когда я про-
ходил практику в
Центре микрохирургии
глаза, Святослав Федоров
поделился своим опытом с
молодыми докторами. К
тому времени, его Центр
приобрел уже международ-
ную известность, все боль-
ше иностранцев стали
приезжать на лечение – и
однажды поток иссяк. В
чем дело? Была приглаше-
на группа западных марке-
тологов, которые год изуча-
ли ситуацию в институте и
пришли к выводу: персонал
не улыбается... Вот, оказы-
вается, в чем дело. На за-
паде привыкли – персонал
всегда искренне радушен,
а эти чересчур серьезные.
Стало быть, что-то не так: не
хватает легкости и непри-
нужденности. Возникает
мысль: что-то скрывают.
Улыбка оказалась главным
секретом.

Так что улыбайтесь, и у
вас все получится.

- А с “Дюнами” расставаться не собираетесь? Казалось бы, уже все налажено.

- Ну что вы, еще столько
предстоит сделать!

**Беседу вела
Лариса Голубева**